

Algemene Voorwaarden

SmartEnergyControl.be/Nimbus2060 - ILSE Controller

Versie:14-05-2024

1. Definities

1.1 Product: De ILSE-controller, een energiebeheersysteem ontwikkeld door SmartEnergyControl.be.

1.2 Dienst: Software-updates, onderhoud en ondersteuning gerelateerd aan de ILSE-controller via een maandelijks abonnement.

1.3 Klant: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met SmartEnergyControl.be.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van de ILSE-controller en gerelateerde diensten.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

3. Overeenkomst en levering

3.1 De overeenkomst wordt van kracht na schriftelijke acceptatie door de klant.

3.2 Levering van de ILSE-controller vindt plaats binnen de afgesproken termijn, tenzij anders vermeld.

4. Garantie

4.1 SmartEnergyControl.be biedt een garantieperiode van twee jaar op de hardware van de ILSE-controller.

4.2 De garantie omvat reparatie of vervanging bij defecten die niet zijn veroorzaakt door onjuist gebruik, aanpassingen, of externe factoren zoals stroompieken.

4.3 Voor software-updates en functionaliteiten geldt ondersteuning zolang het maandelijks abonnement actief is.

5. Aansprakelijkheid

5.1 SmartEnergyControl.be is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, winstderving of schade veroorzaakt door apparatuur die door de ILSE-controller wordt aangestuurd.

5.2 Na installatie is de klant is verantwoordelijk voor een correct gebruik van de ILSE-controller volgens de handleiding.

5.3 De maximale aansprakelijkheid van SmartEnergyControl.be beperkt zich tot het aankoopbedrag van de ILSE-controller.

6. Abonnement

6.1 Het maandelijkse abonnement omvat software-updates, toegang tot optimalisatiemodules en klantenservice.

6.2 Abonnementen kunnen maandelijks worden opgezegd, tenzij anders vermeld in de overeenkomst.

6.3 Bij annulering van het abonnement vervalt de toegang tot premium softwarefuncties.

7. Betaling

7.1 Betalingen dienen te worden voldaan volgens de aangegeven betalingsvoorwaarden.

7.2 Bij achterstallige betalingen behoudt SmartEnergyControl.be zich het recht voor om diensten te schorsen totdat betaling is ontvangen.

8. Gegevensbescherming

8.1 Nimbus2060 bv verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Gegevensbeschermingswetgeving (GBA). Voor meer informatie of om een klacht in te dienen, kunt u contact opnemen met de Gegevensbeschermingsautoriteit via www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

8.2 Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het leveren van diensten en ondersteuning.

9. Overmacht

9.1 In geval van overmacht, zoals natuurrampen of storingen in toeleveringsketens, kan SmartEnergyControl.be haar verplichtingen opschorten zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn.

10. Geschillen

10.1 Op deze voorwaarden is Belgisch recht van toepassing.

10.2 Geschillen worden bij voorkeur in der minne geschikt. Indien nodig zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in België.

11. Installatievoorwaarden

11.1 De klant is verantwoordelijk voor een correcte installatie van de ILSE-controller, tenzij anders overeengekomen.

11.2 Indien installatie door SmartEnergyControl.be wordt uitgevoerd, wordt een installatievergoeding in rekening gebracht zoals vermeld in de overeenkomst.

11.3 Problemen die voortvloeien uit een onjuiste installatie of aanpassingen achteraf door de klant vallen niet onder de garantie.

12. Onderhoud en updates

12.1 Software-updates die nodig zijn voor het functioneren van het product zijn inbegrepen in het maandelijkse abonnement.

12.2 Indien aanvullende updates of upgrades vereist zijn, kunnen hiervoor kosten in rekening worden gebracht.

13. Contractvoorwaarden

13.1 Abonnementen hebben een minimale looptijd van één maand, tenzij anders overeengekomen.

13.2 Opzegging van het abonnement dient schriftelijk te gebeuren met een opzegtermijn van één maand.

13.3 Bij vroegtijdige beëindiging van een vaste abonnementsperiode kunnen annuleringskosten in rekening worden gebracht.

14. Verhuur/leaseopties

14.1 De ILSE-controller kan worden gekocht of gehuurd, afhankelijk van de overeengekomen voorwaarden.

14.2 Bij lease van de ILSE-controller blijft SmartEnergyControl.be eigenaar van het apparaat.

14.3 Bij beëindiging van een lease-overeenkomst dient het apparaat in goede staat te worden geretourneerd.

15. Intellectueel eigendom

15.1 De software en hardware van de ILSE-controller maken gedeeltelijk gebruik van open-sourcecomponenten, waaronder Home Assistant, in overeenstemming met de licentievoorwaarden van de betreffende open-sourcelicenties. De intellectuele eigendomsrechten op alle door SmartEnergyControl.be ontwikkelde aanvullende software en hardware blijven eigendom van SmartEnergyControl.be.

15.2 De klant mag de open-sourcecomponenten van de ILSE-controller gebruiken, wijzigen en verspreiden binnen de voorwaarden van de desbetreffende licenties (zoals de Apache 2.0-licentie van Home Assistant). Voor door SmartEnergyControl.be ontwikkelde software is het zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan om deze te wijzigen, kopiëren, of te verspreiden.

15.3 SmartEnergyControl.be respecteert de open-sourcegemeenschap en zorgt ervoor dat alle licentievoorwaarden worden nageleefd. Klanten worden aangemoedigd om hetzelfde te doen en bij vragen contact op te nemen voor ondersteuning.

16. Gegevensverwerking

16.1 SmartEnergyControl.be verzamelt en verwerkt gegevens uitsluitend voor het leveren van diensten en optimalisaties.

16.2 Alle gegevens worden behandeld in overeenstemming met de gegevensbeschermingswetgeving (GBA)

16.3 De klant heeft het recht om zijn of haar gegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen.

17. Toepassingsgebied

17.1 Deze voorwaarden gelden voor klanten gevestigd in België, tenzij anders vermeld.

17.2 Voor klanten buiten België kunnen aanvullende voorwaarden of kosten van toepassing zijn.

18. Uitsluitingen van garantie

18.1 De garantie is niet van toepassing op defecten veroorzaakt door onjuist gebruik, externe schade of overmacht.

18.2 Schade veroorzaakt door stroomstoringen of verkeerde aansluiting valt buiten de garantie.

19. Verantwoordelijkheid voor werking

19.1 De ILSE-controller wordt geïnstalleerd en geconfigureerd door SmartEnergyControl.be. Tijdens de installatie worden de parameters ingesteld op basis van de specificaties van de fabrikant van de aan te sturen apparatuur en volgens de principes van zorgvuldig beheer zoals verwacht van een goede huisvader.

19.2 SmartEnergyControl.be garandeert de correcte werking van de ILSE-controller zolang de door SmartEnergyControl.be ingestelde parameters ongewijzigd blijven en de controller wordt gebruikt volgens de handleiding en de specificaties van de fabrikant.

19.3 De klant is uitsluitend verantwoordelijk voor storingen of schade die voortvloeien uit wijzigingen in de door SmartEnergyControl.be ingestelde parameters, wanneer deze wijzigingen op eigen initiatief zijn aangebracht zonder voorafgaand overleg of goedkeuring.

19.4 Indien de klant wijzigingen wenst aan te brengen in de instellingen, wordt sterk aangeraden om eerst contact op te nemen met SmartEnergyControl.be voor advies en ondersteuning om mogelijke problemen te voorkomen.

Over Ons

SmartEnergyControl.be is een handelsnaam van Nimbus2060 bv.

Nimbus2060 bv is opgericht door Steven Cruysberghs en gevestigd in Antwerpen.

Bedrijfsgegevens:

Naam: Nimbus2060 bv

Eigenaar: Steven Cruysberghs

Adres: Richardstraat 18, 2060 Antwerpen

BTW-nummer: BE0785.761.168

E-mail: info@nimbus2060.be steven@smartenergycontrol.be

Rekeningnummer: KBC BE37733065882228

Bij SmartEnergyControl.be streven we naar innovatieve oplossingen voor energiebeheer, waarbij we gebruik maken van open standaarden en lokale controle om huishoudens en bedrijven te ondersteunen in hun energietransitie.